

Sehr geehrtes Mitglied,

Aufgrund der von der Regierung bereits getroffenen oder künftig zu treffenden Entscheidungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus, möchten wir Sie hiermit über mögliche Auswirkungen auf die Dienste der CMCM informieren:

1. Bearbeitungszeiten für Ihre Erstattungsanträge

Aufgrund der jüngsten Zunahme der Erstattungsanträge bei einer gleichzeitig geringeren Zahl von verfügbaren Sachbearbeitern, werden Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anträge unausweichlich sein. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

→ Sie haben die Möglichkeit, die Bearbeitungszeiten für Rückerstattungen nach Abteilung auf unserer Website www.cmcm.lu unter FAQ/Erstattungsfrist einzusehen.

2. CMCM-Empfangsstellen

Um die Verbreitung des Virus so weit wie möglich zu verhindern, bleiben **unsere Büros für externe Besucher bis auf Weiteres geschlossen**.

Wir bitten Sie, uns Ihre Erstattungsanträge per Post, per E-Mail oder über die CMCM-App zukommen zu lassen.

→ Die CMCM-App kann kostenlos auf Ihr Smartphone heruntergeladen werden und ermöglicht es Ihnen, uns Ihre Erstattungsanträge zukommen zu lassen und deren Bearbeitung in Echtzeit einzusehen

Da unsere Telefonleitungen extrem überlastet sind, ist es am effizientesten, sich auf elektronischem Weg (E-Mail / CMCM-App) mit uns in Verbindung zu setzen.

3. CMCM-Assistance während Ihrer Reisen ins Ausland:

Wenn Sie einen Urlaub im Ausland planen oder sich derzeit im Ausland befinden, sollten Sie wissen, dass unser Assistance-Service, den Sie telefonisch über die Nummer 44 44 44 erreichen, rund um die Uhr an allen Wochentagen verfügbar ist, und dies weltweit. Wir raten Ihnen jedoch, sich im Voraus über Risikogebiete zu informieren und Reisen in diese Regionen zu vermeiden!

4. Außerordentlicher Beschluss des Verwaltungsrates der CMCM:

Basierend auf den Statuten der CMCM hat der Verwaltungsrat der CMCM folgenden außerordentlichen Beschluss gefasst: Jedes bestehende Mitglied der CMCM, das sich derzeit noch in der Karenzzeit befindet (genauso wie jedes neue Mitglied) erhält eine Entbindung der Karenzzeit für den stationären Krankenhausaufenthalt, der auf der Diagnose Covid-19-Virus basiert, und wird entsprechend unserem Leistungskatalog abgesichert sein.

5. Entwicklung und News

Besuchen Sie regelmäßig unsere Website www.cmcm.lu oder unsere Facebook-Seite, um stets über alle Neuigkeiten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen auf dem Laufenden zu bleiben.

Léif Memberen,

Opgrond vun den Decisiounen, déi d'Regierung am Zesammenhang mam Coronavirus geholl huet oder nach huele wäert, wëlle mir lech heimat iwver méiglech Auswierkungen op d'Servicer vun der CMCM informéieren:

1. Beaarbechtungsziite vun Äre Remboursementsdemanden

Wëll d'Zuel vun de Remboursementsdemanden an der Lescht an d'Luucht gaangen ass a gläichzäiteg manner Mataarbechter fir d'Beaarbechtung zur Verfügung stinn, wäerte Retarde beim Traitement vun Äre Remboursementsdemanden net ze vermeide sinn. Mir soen lech Merci fir Äert Versteesdemech.

→ Op eisem Internetsite www.cmcm.lu kënnt Dir ënnert der Rubrik FAQ/Remboursements d'Delaie fir de Remboursement pro Service consultéieren.

2. Plaze vun der CMCM mat Publikumsverkéier

Fir d'Verbreedung vum Virus esouwäit et geet ze verhënneren, sinn ons **Büroe bis op Weideres fir extern Visiteuren zou**. Mir bidden lech dowéinst, eis Äre Remboursementsdemandë per Post, per e-mail oder iwver eis CMCM App era ze schécken.

→ D'CMCM-App ka gratis op Äre Smartphone erofgeluede ginn an erméiglecht lech, eis Äre Remboursementsdemanden ze schécken an hir Bearbechtung an Echtzäit ze suivéieren.

Well eis Telefonsleitungen extrem iwverlaascht sinn, ass et am effikassten, sech op elektroneschem Wee (E-Mail / CMCM-App) mat eis a Verbindung ze setzen.

3. CMCM-Assistance während Äre Reesen an d'Ausland:

Wann Dir eng Vakanz am Ausland plangt oder am Ausland ennerwee sidd, ass et gutt ze wëssen, datt eisen Assistance-Service, deen Dir iwver d'Telefonsnummer 44 44 44 erreicht, ronderëm d'Auer a 7 Deeg op 7 verfügbar ass, an dat weltwäit. Mir roden lech awer, lech am Virus iwver Risikogebidder ze informéieren a Reesen an dës Regiounen ze vermeiden!

4. Décision Gracieuse vum Verwaltungsrot vun der CMCM:

De Conseil d'Administration vun der CMCM huet op Virschlag vun der Direktioun an entsprechend de CMCM-Statuten folgend Décision Gracieuse geholl: all Member, deen nach an der Karenzzäit ass, souwéi all neie Member, kritt mat der Diagnose „Covid19-Hospitalisatioun“ d'Prise-en-charge garantéiert, och während der Karenzzäit.

5. Entwécklung an News

Besicht reegelméisseg eisen Internetsite www.cmcm.lu oder eis Facebook-Säit, fir ëmmer iwver Neigkeeten am Zesammenhang mat eise Servicer um Courant ze bleiwen.