

WE ARE HIRING



LA CMCM RECRUTE

PRÉPOSÉ DU SERVICE NATIONAL/ETRANGER & IMA (M/F) - CDI

En tant que responsable de l'équipe Prestations « National, Étranger & IMA », vous piloterez un département clé, chargée de la gestion des remboursements des soins de santé au Luxembourg, à l'étranger, ainsi que des prestations d'assistance.

Vous serez rattaché(e) au CPO.

VOS MISSIONS :

- Piloter, animer et dynamiser une équipe de plus de 20 gestionnaires prestations (National & Etranger), dans un contexte de croissance soutenue de l'activité.
- Superviser les flux de traitement des remboursements et garantir le respect des délais et de la qualité.
- Développer la polyvalence et assurer la montée en compétences des collaborateurs à travers des plans de formation et un accompagnement individualisé
- Suivre et analyser les indicateurs de performance et contribuer à l'optimisation de l'efficacité du service
- Gérer les relations avec les partenaires externes (par exemple : IMA) et assurer une collaboration fluide et efficace
- Contribuer à l'évolution des statuts, procédures et outils, par des analyses d'impact et des propositions d'ajustement
- Participer activement à des projets transverses, notamment en tant que « Product Owner » sur des projets de digitalisation des processus métiers
- Assurer la coordination avec les autres services internes (affiliation, qualité, comptabilité, ...)
- Participer au processus de recrutement de l'équipe et à la validation des candidatures



SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉ, VEUILLEZ ENVOYER VOTRE CANDIDATURE À L'ADRESSE SUIVANTE :

Par E-mail: jobs@cmcm.lu

En cas de convocation à un entretien, un casier judiciaire (Bulletin n°3) devra être présenté.

ÄR GESONDHEETSMUTUELLE
ZANTER 1956

WE ARE HIRING



PROFIL :

Vous êtes titulaire d'un diplôme universitaire, au minimum de niveau BAC +3, avec une spécialisation dans le domaine de l'assurance, de la gestion ou de la santé.

COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Excellente maîtrise orale et écrite des langues luxembourgeoise, française, allemande et anglaise
- Expérience confirmée dans le management d'équipe d'envergure
- Maîtrise des outils informatiques courants, avec une appétence pour les environnements digitalisés et les outils métiers spécialisés
- Connaissance du secteur de santé, de la sécurité sociale et/ou du secteur assurance

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :

- Excellentes capacités d'organisation, de communication et de leadership.
- Capacité à gérer des situations complexes et arbitrer de façon structurée
- Appétence pour la gestion du changement
- Respect de la déontologie professionnelle
- Esprit d'équipe, intégrité professionnelle et excellent relationnel

SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉ, VEUILLEZ ENVOYER VOTRE CANDIDATURE À L'ADRESSE SUIVANTE :

Par E-mail: jobs@cmcm.lu

En cas de convocation à un entretien, un casier judiciaire (Bulletin n°3) devra être présenté.



ÄR GESONDHEETSMUTUELLE
ZANTER 1956